



Algemene voorwaarden

Beste klant of deelnemer aan een van onze programma's en/of events.

In deze algemene voorwaarden hebben we vastgelegd wat **jouw en onze rechten en plichten** zijn. Als je deelneemt aan een van onze programma's en er is een probleem waarover je niets kunt vinden in deze algemene voorwaarden, neem je dan even contact met ons op? Dan zoeken we samen een oplossing.

Als je in deze tekst een van deze woorden ziet staan, dan wordt daar formeel dit mee bedoeld:

- **Wij:** YL Academy, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder Oily Animals nummer 53578880 en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Jij:** de natuurlijke- of rechtspersoon die een programma volgt of andere overeenkomst aangaat met mij.
- **Programma en/of events:** Alle vormen van informatieoverdracht van ons aan jou, zowel online als offline, in groepsverband of individueel.

Deze algemene voorwaarden zijn **van toepassing** op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen jou en YL Academy.

Aanbod

- Wij doen een aanbod op de website, in een e-mail, via webinars en op andere manieren.
- Aanbiedingen zijn geldig voor de tijd die in het aanbod wordt aangegeven, daarna niet meer.
- De prijzen zijn altijd inclusief BTW

Overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand wanneer je akkoord gaat met een aanbieding of offerte.
- Wij nemen voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op ons, maar geven geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat.
- Als het nodig is, mag de overeenkomst (mede) door een derde uitgevoerd worden.
- Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geven we dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.
- Als je een ticket hebt gekocht voor een event en je kunt er toch niet bij zijn, krijg je geen geld terug, maar je kunt wel iemand anders in jouw plaats laten gaan. Geef zijn/haar naam door aan ons.
- Nederlands recht is van toepassing op onze overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Programma's

- Je kunt tegen betaling een (online) programma volgen bij YL Academy.
- Een gratis programma is alleen gratis als dat staat aangegeven.
- Toegang tot het programma, ongeacht betaald of gratis, is persoonlijk. Dus je mag je inloggegevens en de materialen uit het programma niet met anderen delen. Ook live sessies zijn alleen voor jou toegankelijk.



- Je moet een internetverbinding hebben om het programma te kunnen volgen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of gemiste programma-onderdelen doordat je niet de juiste apparatuur of internetverbinding hebt.
- Het programma kan gevolgd worden op de momenten die je zelf kiest tenzij anders aangegeven.

Vergoeding en betaling

Betaling wordt gedaan volgens afspraak:

- Als je als betaalmethode hebt gekozen voor ‘factuur’ dan betaal je zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen.
- We sturen je de factuur/facturen per e-mail.
- Als je besluit te stoppen met een programma dan betekent dit niet dat je de overeenkomst tussentijds kunt opzeggen. Je betaalt alsnog het volledige bedrag van het programma. Je ontvangt dus geen geld terug.

Aansprakelijkheid

- YL Academy is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder stagnatie in de geregelde gang van zaken in je onderneming, gedeerde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke manier dan ook verband houdend met of veroorzaakt door de uitvoering van werkzaamheden door ons en het aangeboden programma
- YL Academy is voornamelijk bedoeld voor ondersteuning. YL Academy is niet bedoeld als vervanging van professioneel medisch advies, diagnose en/of behandeling. Het gebruik van informatie op YL Academy en eventuele beslissingen, die je op basis van die informatie neemt, is voor je eigen verantwoordelijkheid.
- Op YL Academy kan en wordt nooit een diagnose gesteld.
- Raadpleeg altijd je (dieren)arts of een andere bevoegde zorgverlener, als je onzeker bent over (de gevolgen van) een medische aandoening. Negeer nooit professioneel medisch advies en zorg ervoor dat het zoeken naar medische informatie op YL Academy nooit leidt tot vertraging in het vinden van een medische oplossing.
- Je hebt de keuze om de opgedane kennis tijdens het programma wel of niet toe te passen. YL Academy is niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze of hoe je de kennis toepast, en mogelijke gevolgen of schade voor jou.
- Wij zijn alleen maar aansprakelijk bij een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

Intellectueel eigendomsrechten

- YL Academy, onderdeel van Oily Animals, heeft de intellectueel eigendomsrechten op de inhoud van het programma of event. Dat betekent dat je niet zomaar teksten of opdrachten kunt gebruiken in je eigen programma's, blogs, artikelen, of op een andere manier (online) mag gebruiken of verspreiden.



Hopelijk is alles duidelijk zo. Zo niet, laat het ons dan alsjeblieft weten door te mailen naar edith@anyanimal.nl